

GÜLSAN HOLDİNG KALİTE POLİTİKASI

Gülsan Holding, ilk' leri ve ilke' leri ile konusunda uzmanlaşmış ve sektörde faaliyet gösteren firmalar arasında ilk sıralarda yer almıştır. İlkelerimiz doğrultusunda faaliyet göstermek, başarımızın sürekliliği, rekabetçiliğimizin devamı için kaliteden taviz vermeyiz. Söz konusu anlayışımız doğrultusunda Gülsan Holding Kalite Politikası ile aşağıdaki hususları gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

1. Güçlü bir kalite kültürü yapısı ile tüm çalışanlarıyla birlikte **"her işi ilk seferinde ve sürekli olarak doğru"** yapmayı hedefleriz.
2. Gülsan Holding olarak; tabi olduğumuz ulusal ve uluslararası mevzuatlara, yönetmeliklere, ilgili standartlara ve sahip olduğumuz sertifikaların gerekliliklerine uyum sağlarız.
3. Kalite uygulamalarımız kapsamında sürekli iyileştirme ve geliştirme odaklı çalışırız.
4. Sektörel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip eder, yenilikçi yaklaşımlar sunar, gerektiğinde yüksek teknolojiyi iş süreçlerimizde uygularız.
5. Proaktif bir anlayışı benimser ve bu kapsamda risk ve fırsat analizleri yaparız.
6. Kalite konusunda sayısal hedefler oluşturup bu hedeflere erişilebilmesi için aksiyonlar planlar, gerçekleştiririz.
7. Çalışanlarımızın kalite anlayışımız kapsamında gelişimine önem verir, çalışanlarımıza gerekli eğitim olanaklarını sunarak bilgi ve becerilerinin sürekli gelişimine destek oluruz.
8. Çalışanlarımızın kalite süreçlerine etkin bir şekilde katılımlarını teşvik eder ve onlardan gelen geri bildirimlerden uygun olanları süreçlerimizde uygularız.
9. İç denetimler yaparak kalite süreçlerimizdeki gelişime açık yönleri tespit eder, sistemi güncel ve canlı tutarız. 3.Taraf denetimleri birer fırsat olarak görür ve bu denetimlerden öğrendiklerimizi iş süreçlerimizde uygularız.
10. Müşterilerimizin ihtiyaç, istek ve beklentilerini en üstün şekilde karşılamayı hedefleriz.
11. Müşteri memnuniyetine önem verir ve müşterilerimizle irtibat halinde olarak onlardan gelebilecek geri bildirimleri dikkate alırız.
12. Uluslararası standartlarda, üstün kaliteli ürünler üretmek için işletmelerimizde yüksek teknoloji ekipmanlarla 7/24 kontrol ile süreç ve ürünlerimizi takip ederiz.
13. Satın almadan satış sonrasına kadar güvene dayalı ilişkiler ile kaliteli ve hızlı servis sağlarız.
14. Kalite Politikamızı; tüm paydaşlarımızı bilgilendirme, bilinçlendirme ve dahil temel amaçlarıyla, web sitemizde kamuoyu ile paylaşıyoruz.
15. Kalite Politikası' nın etkin bir şekilde yürütülmesi için tüm çalışanlarımıza önemli rol düşmekle birlikte; sorumluluk Kalite Güvence Bölümü' ndedir.
16. Bu politikanın uygulanması için gerekli olan kaynaklar ve bu kaynakların devamlılığı Yönetim Kurulu tarafından sağlanır.
17. Politikamızı yılda en az bir defa olacak şekilde gözden geçirmeyi, gerekli durumlarda geliştirmeyi ve güncellemeyi taahhüt ederiz.

Yönetim Kurulu Başkanı

Mustafa TOPÇUOĞLU

25.09.2023